

Tema: Atención a queja por roedores y ruido en recolección de residuos por parte de vecino.		
Lugar: PDM El Carmen	Fecha: 16/04//2026	Hora inicial: 2:00 PM Hora Final: 2:30 PM
Objetivo: Atender y dar respuesta a las inquietudes presentadas por un ciudadano del sector, relacionadas con la presencia de roedores y el ruido generado por la recolección de residuos orgánicos.		
Agenda: <ol style="list-style-type: none">1. Desarrollo2. Exposición de la situación por parte del ciudadano3. Respuesta y socialización de acciones4. Conclusión		
Desarrollo: Se dio inicio al espacio de atención con un ciudadano del sector, quien expuso las situaciones que se vienen presentando en su lugar de residencia.		
Exposición de la situación: El ciudadano manifestó inconformidad por la presencia constante de roedores en el inmueble donde reside y tiene arrendatarios, indicando que esta situación ha sido reiterativa y reportada en varias ocasiones por los arrendatarios. Adicionalmente, expresó molestias por el ruido generado en horas de la madrugada durante la recolección de residuos orgánicos.		
Respuesta y socialización de acciones: Desde la administración se informó que actualmente la plaza también presenta problemática de roedores, frente a lo cual se vienen adelantando acciones como jornadas de limpieza, desinfección y procesos de fumigación, con el fin de mitigar esta situación. En cuanto al ruido generado por la recolección de residuos orgánicos, se indicó que se realizará la respectiva revisión con el equipo encargado, con el propósito de mejorar el proceso y disminuir las afectaciones a la comunidad.		
Conclusión: El espacio permitió atender la inquietud del ciudadano y brindar información sobre las acciones que se vienen adelantando, así como establecer el compromiso de revisar y mejorar los procesos que puedan estar generando afectación a la comunidad.		

Registro fotográfico:








Decisiones	Responsables	Fechas

Compromisos	Responsables	Fechas

Nombre	Entidad	Correo	Teléfono	Firma
Yulieht Escamilla	IPES-SESEC	pdmelcarmen@ipes.gov.co	3117858856	<i>Yulieht Escamilla</i>
Nota: Anexo Planilla Asistencia (PA03-FO-019)				
	Fecha	Hora	Lugar	
Próxima reunión				

PUNTO DE ATENCIÓN PDM El Carmen SERVIDOR(A): Santiago Carceres - Yulicht Escamilla

No	FECHA	NOMBRE DE LA PERSONA ATENDIDA	No. DOCUMENTO	TELEFONO	ASUNTO	FIRMA	CALIFICACIÓN
1	10-02-26	Elliana Shirley Ceipede Ruiz	1074133684	3124532007	Solicitud de Puerto		
2	14-02-26	Maria Teresa Castro Carmona	52037083	3213274187	Solicitud de Puerto o local		
3	02-03-26	Maria Torres	23993889	3206402380	Solicitud de Puerto		
4	01-04-26	Alejandra Sanchez	1033734624	3144195021	Solicitud de boleta conc.		
5	16-04-26	Jose Ortiz	16883348	3015229654	Vecino - Solicitud de Inmuebles y presupuesto		
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							